

Het verhaal van **ABN AMRO**



Wie

ABN AMRO is een grote Nederlandse financiële instelling, die een volledig producten- en dienstenpakket biedt aan particuliere, private banking en zakelijke klanten. De bank heeft circa zes miljoen klanten en meer dan 19.000 medewerkers.

Wat

ABN AMRO is in 2017 in Nederland gestart met een programma om vluchtelingen aan werk te helpen bij de bank. In dit zogenaamde Reboot programma doorlopen alle 'Rebooters' een uitgebreid eenjarig coaching programma. Dit programma bestaat uit:

- Zes soft-skills trainingen
- Drie intervisie dagen voor Rebooters en hun managers
- Eén-op-één coaching
- Taal-boost training

Het initiatief biedt vluchtelingen toegang tot voltijdbanen in Nederland, terwijl ABN AMRO de kans krijgt om vacatures in te vullen voor een verscheidenheid aan functies binnen de organisatie. ABN AMRO heeft zich gecommitteerd om tachtig vluchtelingen in dienst te hebben in 2021.



Waarom

ABN AMRO heeft Reboot opgezet vanuit haar maatschappelijke verantwoordelijkheid. Bovendien sluit het programma aan bij de nieuwe purpose van de bank 'Banking for better, for generations to come'. Met Reboot wil ABN AMRO social impact maken en andere organisaties inspireren hetzelfde te doen. Het programma past ook binnen het diversiteit- en inclusiebeleid van de bank.

Geleerde lessen

Alleen het aannemen van deze groep zal niet leiden tot een duurzame arbeidsrelatie. Investeren in begeleiden en coachen is een must om mensen weer in hun kracht

te zetten en zo een grotere kans op succes te maken. De ABN AMRO bank realiseert zich dat de Rebooters uit een andere cultuur en werkomgeving komen dan wij in Nederland gewend zijn. Om hen te kunnen begeleiden op de werkvloer is het nodig hun achtergrond en waarden te begrijpen.

Wat het oplevert

Grotere kansen op werk bij ABN AMRO en andere Nederlandse bedrijven. Ook leidt het tot een mooie versterking van de diversiteit van het personeelsbestand. Dit maakt het mogelijk werkelijk diverse en inclusieve teams te creëren, die innovatieve producten en services kunnen leveren.

Meer inspiratie? Lees ook het verhaal van

[Accenture](#)

[Arcadis](#)

[Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties](#)

[Microsoft](#)

[TenneT](#)